

symposium aBMG - jongVWS



NETWERKEN IN DE ZORG INSPIREREN, LEREN, INNOVEREN

6 oktober 2011



SYMPOSIUM aBMG - jongVWS:
NETWERKEN IN DE ZORG
INSPIREREN, LEREN EN INNOVEREN

DATUM

6 oktober 2011, van 13.00 tot 19.00 uur.

LOCATIE

Ministerie VWS in Den Haag.

DEELNAME

Deelname is gratis voor aBMGers en JongVWSers.

AANMELDING

Aanmelden kan vóór 25 september via www.abmg.nl.
Bij vragen kun je contact opnemen met de organisatie
via: netwerkenindezorg@gmail.com.

INHOUD SYMPOSIUM 2011

De nieuwe netwerksamenleving vraagt om sneller en efficiënter werken en schept verwachtingen bij consumenten en zorgverleners. Daarnaast biedt het kansen op het vlak van innovatie en dienstverlening dichterbij huis, een van de speerpunten van het kabinet zoals verwoord in de beleidsdoelstelling Zorg Dichtbij.

Om young professionals die werkzaam zijn binnen zorg, of te maken hebben met de zorg met elkaar in contact te brengen ervaring en kennis uit te wisselen en inspiratie op te laten doen organiseren JongVWS en aBMG met enige regelmaat een symposium, op 6 oktober is het weer zo ver! Deze keer is 'Netwerken in de Zorg' als thema gekozen, waarbij er aandacht is voor perspectieven op zowel bestaande als nieuwe vormen van netwerken en voor praktische toepassing ervan in een aantal succesvolle initiatieven.

Kortom: zeer veel gelegenheid om te netwerken, om netwerken te leren kennen en geïnspireerd te raken.

PROGRAMMA

13.30

Inschrijven en aanmelden

Ontvangst met koffie en thee

14.00

Opening door Françoise Johansen, voorzitter aBMG

14.05

Inleiding – minister van VWS, onder voorbehoud

14.15

Martijn Aslander – Het inspirerende verhaal van netwerkverkenner Martijn Aslander

15.05

Pauze

15.30

Workshops ronde 1: Keuze uit 8 workshops: U neemt deel aan de workshop waar u zich vooraf voor heeft opgegeven.

16.30

Workshops ronde 2: Keuze uit 8 workshops: U neemt deel aan de workshop waar u zich vooraf voor heeft opgegeven.

17.30

Afsluiting door dagvoorzitter

17.40

Interactieve Netwerkborrel

VOORAF: 13.00 UUR

Gelegenheid tot een rondleiding door het Ministerie van VWS (beperkte beschikbaarheid).

PLENAIRE SESSIE MARTIJN ASLANDER

Martijn Aslander is als verkenner in de netwerk- en informatiesamenleving steeds nieuwe ontwikkelingen op het spoor. Hiërarchische structuren worden langzaam maar zeker vervangen door flexibeler netwerkmodellen, die sneller kunnen inspelen op de organisatorische behoeften van dit moment. We leven in toenemende mate in een kenniseconomie waar werken met je hoofd belangrijker wordt dan werken met je handen. Dit vraagt om kennis delen, efficiëntie, open netwerken, vertrouwen, interactie en verbondenheid. In veel gevallen zijn organisaties echter nog niet ingesteld op werken met ons hoofd en nog gebaseerd op oude structuren: hiërarchie, controle, angst en wantrouwen.

De nieuwe netwerksamenleving vraagt om sneller en efficiënter werken in een wereld waarin je moet concurreren met kennis. Naast het spotten van de laatste trends als Lifesteering, Easycratie, en Quantified Self heeft Martijn Aslander verschillende initiatieven ontplooid om mensen en kennis dichterbij elkaar te brengen. In deze plenaire sessie geeft hij overwegingen en inspiratie mee over hoe je beter informatie kunt opsporen, organiseren, filteren en met anderen delen, op een zodanige manier dat je overzicht houdt. Martijn is co-auteur van Zen To Done, en 100 Lifesteeringtips om prettiger en efficiënter te werken en staat bekend als iemand met één van de grootste netwerken van Nederland.

WORKSHOPS

Enthousiast geworden naar nieuwe mogelijkheden? Na de plenaire sessie kun je zelf aan de slag met initiatieven uit de praktijk. Er staat een 8-tal workshops gepland met verschillende sprekers rondom het thema 'netwerken in de zorg'. Alle workshops worden twee keer simultaan aangeboden; op deze manier kun je zelf kiezen wat voor jouw werkpraktijk relevant en inspirerend kan zijn. Na de workshops is er uitgebreid gelegenheid om met je mede-alumni en collega's van gedachten te wisselen en natuurlijk om je eigen netwerk uit te breiden.

Er wordt getracht alle deelnemers in te delen bij de workshop van zijn of haar keus. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan word je ingedeeld wordt bij een andere workshop, die je voorkeur geniet (dit kun je aangeven op inschrijfformulier).

1.

SERIOUS GAME OUTBRE@K

Hoe gebruik je sociale media in je werk? Gebruik je het medium als signaalfunctie of als actief forum om informatie te verspreiden? Hoe kun je het goed inzetten en ervoor zorgen dat je niet verrast wordt?

Ervaar wat werkt en wat niet werkt in het Outbre@k!- serious game. Deze serious game draait om een nieuw virus dat is uitgebroken en zich razend-snel verspreidt. Er is een vaccin beschikbaar, maar de (middel)lange termijn effecten hiervan zijn onbekend. Het is een crisis dus snelle actie is geboden. In de serious game verdiep je je in een rol en stap je in de schoenen van de minister, een (rijks)ambtenaar, een farmaceut, een journalist of een andere betrokkene, wat communiceer je, welke middelen gebruik je en hoe reageert de bevolking hierop? Probeer het uit in de serious game en ga daarna met elkaar de discussie aan over de rol die sociale media (kunnen) hebben in jullie werk.

Belangrijkste mechanismen simulatie:
Tijdsdruk – deelnemers worden constant geconfronteerd met onverwachte situaties waar snel en adequaat op gereageerd moet worden.
Overload aan informatie – deelnemers krijgen een overload aan informatie – teveel om te handelen, met moet kiezen waar aandacht heen gaat en waar niet.
Tegenstrijdige belangen – verschillende partijen hebben (op het eerste oog) elkaar uitsluitende belangen.
Voor meer informatie zie: www.casusadoptie.nl
Workshopleiders: Nynke Jagersma en Ellen Molenaar, beide adviseur bij 'Gewoon Doén'.

2.

ZORG OP AFSTAND, DIGITAAL NETWERKEN BEHOEVE VAN DE ZORG

In de media wordt de laatste tijd veel gepubliceerd en gediscussieerd over een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) dat voor patiënten zelf inzichtelijk is. De discussie is nog lang niet beslecht en ook de invoering kan nog lange tijd op zich laten wachten. In den lande zijn er al voorbeelden bekend waarin geëxperimenteerd wordt hoe een EPD kan worden ingezet ten behoeve van de behandeling van patiënten. In de geestelijke gezondheidszorg is het Trimbos instituut samen met onder andere GGZ Breburggroep en het Julius Centum gestart met een dossier dat voor cliënten zelf inzichtelijk is, maar ook de cliënt meer de regie in handen geeft: Eigen Regie.

Eigen Regie (ER) is een internetapplicatie met een open (onbeveiligde) portal en drie beveiligde portals voor cliënten met kwetsbaarheid voor psychose, hun naasten (mantelzorgers) en zorgverleners. Zij kunnen met ER informatie verzamelen, samenwerken, communiceren, het verloop van de behandeling volgen en in eigen tempo en onder eigen regie werken aan herstel van maatschappelijk functioneren.

De verwachte effecten van Eigen Regie zijn grotere maatschappelijke participatie van cliënten (waardoor er een daling in het zorgwaartepakket kan optreden), vermindering van aantal crisisopnamen en vermindering van de duur van opnamen in een psychiatrische instelling. Hierdoor zal de kwaliteit van de zorg verbeteren en zal de tijd benodigd voor hulpverlening aan deze doelgroep verminderen met ca 15%.

In de workshop maakt u kennis met Eigen Regie en wordt nader met u ingegaan op de effecten van Eigen Regie. Kan Eigen Regie ook bij andere doelgroepen worden toegepast en hoe wordt Eigen Regie daadwerkelijk ervaren?

Workshopleiders: Roland Emmaneel, senior beleidsmedewerker, GGZ Breburggroep.

Adri Peters, Senior Consulente Geïntegreerde GGZ, Julius Centrum voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde / UMC Utrecht.

3.

WORKSHOP 'DURFTEVRAGEN'

Deze workshop inspireert hoe je via Twitter of in een groep een vraag kunt neerleggen en je in zeer korte tijd door de kracht van het getal antwoorden, hulp en richting krijgt. Durftevragen is iets voor jou als je het gevoel hebt dat er toch meer mogelijk moet zijn met de kansen die de nieuwe media en de netwerk- en informatiesamenleving ons biedt. Bij Durftevragen ervaar je dat je hoofd vol zit met kennis, kennissen, ideeën, mogelijkheden en verbindingen waarvan je het bestaan al bijna vergeten was. Durftevragen maakt je hoofd en creativiteit (extra) wakker, zodat je zelf gemakkelijker dingen in beweging kan zetten, maar ook anderen, met extreem weinig moeite en veel plezier kan helpen met hun plannen en vraagstukken. Durftevragen is geen bedrijf, het is een manier van werken, denken en doen.

Workshopleider: Nils Roemen, grondlegger van 'Durftevragen'

4.

VERSNELLINGSKAMER

Er zijn verschillende technieken om snel een structuur in bepaalde processen aan te brengen. Eén van die technieken is de versnellingskamer, waarbij je structuur in creatieve en besluitvormende processen aanbrengt. Normaal gesproken wordt dit gedaan middels computers of andere elektronische hulpmiddelen. Wij gaan het anders doen! En waarom? Omdat dat leuk is.

De middag wordt een interactief proces. De versnellingskamer is een 'snelkookpan' brainstorm die bestaat uit twee delen. Deel 1 is het bepalen en prioriteren van de trends en ontwikkelingen in de zorg met betrekking tot ketenmanagement, 'ontschotting' en leanmanagement. In deel 2 diepen we de geselecteerde top 3 trends verder uit en bepalen we de strategie en aanpak om succesvol met deze trends aan de slag te gaan.

De dag zal geleid worden door twee personen die door middel van hun enthousiasme en kennis een meerwaarde zullen zijn voor je eigen beeld van de zorg en je nieuwe invalshoeken mee naar huis laat nemen.

Workshopleiders: Etienne Valstar, Managing Consultant Conclusion Implementation, Wieteke Cornelisse, Projectaanvoerder Conclusion Implementation

5.

KLINIEK HULST: EEN KLINIEK ALS NETWERK EN SAMENWERKINGS VERBAND TUSSEN HUISARTSEN, VERPLEEGHUISARTSEN EN SPECIALISTEN.

Na de reorganisatie van de regionale ziekenhuiszorgvoorziening voor Zeeuws-Vlaanderen in de jaren '90 is dankzij gezamenlijke inspanning van ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen, Stichting Curamus en de huisartsen in Oost Zeeuws-Vlaanderen in september 2007 een huisartsenkliniek en low cure afdeling in Hulst van start gegaan.

In de huisartsenkliniek worden patiënten kortdurend opgenomen door Zeeuws-Vlaamse huisartsen. Dit gebeurt op basis van vastgestelde richtlijnen. Deze combinatie van zorg op de HAK/low-cure afdeling van ZorgSaam Kliniek Hulst is voor de lokale bewoners een unieke mogelijkheid om dicht bij huis hoogwaardige intramurale zorg te krijgen. De medische behandeling en begeleiding wordt verzorgd door medisch specialisten, verpleeghuisartsen en huisartsen.

In deze workshop wordt u meegenomen naar bijzondere omstandigheden in een dunbevolkt gebied, en de mogelijkheden en belemmeringen van een bijzondere samenwerking die absoluut naar meer smaakt. Kom inspiratie opdoen voor uw nieuwe samenwerkings- en zorgvormen en deel uw ideeën met collega's.

Workshopleider: Marnix van Oyen, hoofd en mede grondlegger van 'kliniek Hulst'

6.

ZORG DICHTER BIJ DE CLIËNT – BUURTZORG

Goede thuiszorg vraagt om een professionele en toegewijde belangstelling voor de persoonlijke situatie van de cliënt. Er bestaan vele thuiszorgorganisaties, Buurtzorg onderscheidt zich door te werken met kleine autonome teams die intensief samenwerken met professionals uit de eerste lijn om de cliënt goede en doelmatige zorg te kunnen bieden. Buurtzorg werkt met hoog opgeleide wijkverpleegkundigen en wijkverzorgenden in kleine autonome buurtzorgteams in heel Nederland. In onderling overleg met de cliënt en de huisarts onderzoekt buurtzorg welke wensen, mogelijkheden en behoeften de cliënt heeft en welke zorg het beste bij de cliënt past om lang mogelijk zorgonafhankelijk te houden. De buurtzorgteams worden ondersteund door een landelijke organisatie met moderne ICT-technologie, waardoor de administratieve kosten beperkt blijft en betere zorg tegen lagere kosten geboden kan worden. Innovatie en ontwikkeling zijn direct verbonden met het zorgverleningsproces. Jos de Blok is de directeur van Buurtzorg Nederland. Tijdens de workshop over buurtzorg zal Jos over de oprichting, drijfveer, zorgverlening en de ICT-technologie vertellen. *Workshopleider: Jos de Blok, directeur Buurtzorg Nederland.*

7.

NETWERKANALYSE VAN DE NEDERLANDSE ZORG

Hoe komt het beleid voor de gezondheidszorg in Nederland tot stand? Naast het ministerie van VWS en de instellingen die zorg leveren zijn er zo'n 200 intermediaire organisaties actief die op de één of andere manier invloed op het beleid hebben. Tony Lamping onderzocht voor de Universiteit Tilburg hoe dit netwerk in elkaar zit. Welke spelers staan centraal in netwerk en welke juist niet? Kortom: Wie doet het met wie? In de workshop zal hij vertellen hoe hij onderzocht heeft hoe dit netwerk in elkaar zit en welke opvallende dingen hij daarbij ontdekt heeft. Vervolgens is er ruimte om met elkaar in discussie gaan: Wat is jouw plaats in het netwerk? Waarom hebben de ziekenhuizen zoveel invloed? Hebben patiënten voldoende invloed? Heb je al die intermediaire organisaties wel nodig? Zal het netwerk er in de toekomst anders uit komen te zien?

Workshopleider: Tony Lamping, directeur Zorg bij Zorgverzekeraars Nederland en onderzoeker bij de Universiteit van Tilburg.

8.

HET NIEUWE WERKEN IN DE JEUGDGEZONDHEIDSZORG

Wat betekent het nieuwe werken en het werken volgens 2.0 principes in de publieke zorg voor de jeugd?

Ondanks onze welvaart is onze jeugd nog helemaal niet zo gezond. Denk aan verslavingen, adhd, autisme, overgewicht. De publieke zorg voor de jeugd probeert antwoorden te vinden voor de zorgvragen van deze tijd. En moet dit met beperkte middelen ook op een nieuwe manier gaan doen. Een van de grootste dilemma's in de jeugdgezondheidszorg op dit moment is het spanningsveld tussen enerzijds de reguliere contactmomenten (die een strak vooruitgepland ritme vragen) en de extra zorg die ouders en kinderen vragen (flexibel, adhoc ritme). Een nieuwe jeugdgezondheidszorg moet dit dilemma oplossen. De trend die op het web 'het nieuwe werken' wordt genoemd kan voor dit dilemma mogelijk een oplossing creëren. Monique Westerlaken zal tijdens de workshop vanuit haar eigen ervaring vertellen over de mogelijkheden van 'Het nieuwe werken' binnen de jeugdgezondheidszorg. Denk aan een digitaal planningssysteem waarmee ouders een afspraak kunnen maken met de JZG, chat mogelijkheden tussen professionals, digitale opvoedingsondersteuning en online kennisdeling tussen professionals onderling.

Er zal veel ruimte zijn om aan de hand van inspirerende voorbeelden in discussie te gaan op welke manier Het nieuwe werken kan bijdragen aan verbeteringen in andere domeinen van de zorg. Monique is Rayonmanager en Gedragwetenschapper bij de afdeling Jeugdgezondheidszorg GGD Midden-Nederland
Workshopleider: Monique Westerlaken, Rayonmanager Jeugdgezondheidszorg bij GGD Midden-Nederland.

ADRESGEGEVENS

BEZOEKADRES

Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag

Telefoon (070) 340 79 11

[Link naar googlemaps](#)

PER TREIN

Den Haag CS is het eindpunt van treinen uit de richting Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Zoetermeer. Vanaf station Den Haag CS volgt u de borden voetgangersroute richting centrum (zie aangegeven looproute). U loopt onder het ministerie van VROM door. Over de brug slaat u rechtsaf de Zwarteweg in. U wandelt onder het tramviaduct door. Na ongeveer 30 meter aan uw linkerhand gaat u het Parnassusplein op. De hoofdingang bevindt zich aan de rechterkant van dit plein.

PER BUS / TRAM

Op het Centaal Station stopt een groot aantal trams, stads- en streekbussen. Ook doen twee interliners, 380 en 382, het station aan. Vanaf Den Haag CS volgt u de looproute richting centrum (zie per trein).

PER AUTO

Uit de richting Utrecht

Volg de A12 tot het Prins Clausplein. Daarna doorrijden richting Den Haag centrum. Vervolgens afslag Den Haag centrum afrit 2 nemen (zie aangegeven autoroute). Aan het einde van de afslag linksaf en dan het Prins Bernardviaduct op. Bij de afrit links voorsorteren en bij de stoplichten aan het eind van het viaduct een U-bocht linksom maken. Neem de ventweg naast het viaduc en volg het bord 'Helicon'. Links onder viaduct door, de Oranje Buitensingel op. Direct weer links de boog brug over. De ingang van de parkeergarage 'Helicon' bevindt zich naast het tramviaduct. Indien deze garage vol is kunt u parkeren in de nabijgelegen garage van het ministerie van VROM of andere met P aangegeven garages in de buurt.

Uit de richtingen Amsterdam en Rotterdam

Volg de A4 richting Prins Clausplein. Daarna afslaan naar de A12 richting Den Haag centrum.

Vervolgens routebeschrijving zoals vanuit Utrecht.